

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Основные договорные положения при бронировании средств размещения в режиме реального времени.

1. Область применения

Настоящие общие условия заключения сделок действительны при самостоятельном заказе пользователем номеров в средствах размещения через систему онлайн- бронирования ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) ».

2. Бронирование

а) Принятое Вами решение о бронировании передается по Вашему поручению в соответствующее средство размещения (гостиницу).

б) Посреднические услуги ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » предоставляет клиентам бесплатно. По этой причине запрещается перепродавать гостиничные номера, забронированные через систему бронирования ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) ». Кроме того, не допускается передача своих номеров третьим лицам по ценам, превышающим цены, указанные в системе ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) ».

3. Договор и оплата

а) Договор о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Вами и ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) ». Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются непосредственно и исключительно лица, выполняющего бронирование, и выбранной им гостиницы.

Сделанный заказ можно оплатить любым из предлагаемых системой способов. Обращаем Ваше внимание на то, что ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплаты.

- При оплате номеров (услуг) банковской картой или электронными деньгами через Систему оплачивается полная стоимость согласно счета на оплату.
- По запросу объекта размещения мы предлагаем вам способ оплаты – банковской картой. По условию данного способа оплаты Вы вводите в представленные поля информацию по Вашей кредитной карте.
- При безналичном расчете предварительно оплачиваются 100% заказанных услуг. Оплату по безналичному расчету могут производить юридические и физические лица. Оплата должна быть произведена в течение от 3 до 5 рабочих дней после получения счета на оплату забронированных номеров (услуг).
- Заказ может быть оплачен наличными денежными средствами в ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » по прибытию клиента в гостиницу (если гостиница предоставляет такой способ оплаты), но до момента поселения.

б) Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони (ваучер на поселение) появится на экране сразу после оформления заказа в разделе «Ваучер». Рекомендуется распечатать и сохранить его. Кроме того, ваучер передается по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » не может проверить факт доставки подтверждения по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет.

4. Изменение заказа

Технический функционал системы онлайн- бронирования ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » не предполагает внесения изменений в уже оформленную и подтвержденную заказчиком бронь.

Чтобы добавить к существующему заказу дополнительный номер или дополнительные сутки проживания, рекомендуем Вам оформить еще одну бронь.

Для изменения оформленной и подтвержденной брони рекомендуем Вам согласовать изменения непосредственно с ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » по телефону 8-800-500-97-98. Либо, предварительно проверив условия аннуляции брони, отменить существующую бронь и оформить новый заказ по интересующим Вас параметрам.

5. Аннулирование заказа

а) Во избежание недоразумений аннулирование заказа должно всегда производиться через систему бронирования ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) ». Для аннулирования заказа важно, чтобы сообщение об этом своевременно поступило в ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) ». Аннулировать бронирование можно через систему ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) », используя пункт «Отменить». После аннулирования заказа клиенту высылается подтверждение об аннулировании - Уведомление об отмене брони.

б) Денежные средства будут возвращены на банковскую карту, при помощи которой была произведена оплата бронирования, в течение 30 рабочих дней с момента получения нами уведомления об аннулировании брони. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур.

в) В случае позднего аннулирования заказа или незаезда гостя ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » вправе применить к клиенту штрафные санкции.

По общему правилу поздним аннулированием признается аннулирование заказа менее чем за 24 часа до даты заселения. Размер штрафной санкции составляет стоимость забронированных номеров за первые сутки проживания.

Некоторые средства размещения могут устанавливать собственные сроки и размеры штрафов за позднюю отмену брони. Необходимо в процессе бронирования внимательно читать условия применяемых специальных предложений, а также условия позднего аннулирования, указанные на странице гостиницы.

6. Категории гостиниц и информация о гостиницах

Принятая во всем мире классификация гостиниц по количеству звезд указывает на уровень предоставляемого гостиницей сервиса; эта информация не проверяется системой. Указанная в системе классификация гостиниц, а также дополнительная информация, описание и стоимость

номеров (услуг) предоставляется ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » на основании данных от средств размещения.

7. Стоимость гостиничных номеров

а) Все цены, указанные в системе бронирования ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) », определяются ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » и действуют для всех случаев бронирования в рамках системы онлайн-бронирования ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » по параметрам, установленным средствами размещения.

б) Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные в системе ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) ». ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » гарантирует, что заявленная в системе стоимость номеров и услуг имеет обязательную силу для каждого бронирования.

в) Все цены действительны за один номер и выбранный период проживания, включая услуги, указанные в описании номера, не подпадающие под категорию платных услуг.

г) Все цены в системе онлайн- бронирования ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » указаны в рублях.

8. Список гостиниц для мгновенного бронирования номеров

В зависимости от заданных параметров поиска (продолжительность пребывания, место пребывания и т.д.) Вам предлагаются все имеющиеся в системе ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » результаты, удовлетворяющие заданным условиям.

9. Защита информации

а) Данные, введенные клиентом, передаются только в объеме, необходимом для бронирования номеров в средствах размещения. Передача информации для каких-либо других целей не производится. ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) » не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях.

б) Соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес объекта размещения, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Указанные персональные данные отображаются в Ваучере, отчетной и бухгалтерской документации. Настоящее согласие предоставляется клиентом для осуществления любых не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в Пользовательском соглашении целей, в том числе: онлайн- бронирование клиентом выбранного объекта размещения, составление отчетной и бухгалтерской документации.

10. Разное

Вся информация, выкладываемая на портале, составляется с максимальной тщательностью. Однако на сайте могут встречаться ошибки или опечатки.

11. Ответственность

Используя систему ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) », оформляя заказ через систему, Вы соглашаетесь с текстом данного Соглашения. В случае несогласия, с какими- либо

положениями этого документа, рекомендуется прекратить использование системы ИП НИКОЛАЕВА НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА (ELITE REALTY SERVICES) ». Продолжение использования системы однозначно расценивается как принятие всех условий данного Соглашения.